

# REPORTE DE ROBO ELECTRÓNICO DE ASISTENCIA MONETARIA

Instrucciones: Complete este formulario y devuélvalo a su trabajador de elegibilidad.

## INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

PRIMER NOMBRE	APELLIDO	NÚMERO DE LA TARJETA DE EBT
---------------	----------	-----------------------------

CALLE / APARTADO POSTAL

CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
--------	--------	---------------

NÚMERO DE TELÉFONO	EMAIL (DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO)
--------------------	---

Creo que robaron mis beneficios de asistencia monetaria en o alrededor de \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_ por la cantidad de \$ \_\_\_\_\_.  
LUGAR, SI LO SABE FECHA, SI LA SABE CANTIDAD

Creo que sé quién robó mis beneficios:  Sí  No  
*Si la respuesta es "Sí", por favor escriba el nombre, dirección y número de teléfono de la persona(s):*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

He tenido mi tarjeta de EBT conmigo todo el tiempo:  Sí  No

Le dí mi número de identificación personal (PIN) o el número de mi tarjeta de EBT (transferencia *electrónica de beneficios*) a otra persona:  Sí  No  
*Si la respuesta es "Sí", por favor escriba a continuación el nombre, dirección y número de teléfono de la persona(s) a quien le dió su PIN o número de tarjeta de EBT:*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

La última vez que usé mi tarjeta de EBT fue en \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_  
FECHA LUGAR

por la cantidad de \$ \_\_\_\_\_.  
CANTIDAD

Presenté un reporte con la policía en \_\_\_\_\_. Reporté que fue robada la cantidad de \$ \_\_\_\_\_.  
FECHA CANTIDAD

Reporte de policía # \_\_\_\_\_

Nombre del Departamento de Policía: \_\_\_\_\_



---

---

## INSTRUCCIONES PARA REPORTAR EL ROBO ELECTRÓNICO DE ASISTENCIA MONETARIA

Si usted piensa que es víctima del robo electrónico de sus beneficios de asistencia monetaria de transferencia electrónica de beneficios (EBT), llame sin costo al teléfono del Servicio al Cliente de EBT de California

⇒ El Servicio al Cliente de EBT está abierto las 24 horas al día, los 7 días a la semana: **877-328-9677**

Es posible que se reemplacen sus beneficios de asistencia monetaria en EBT si:

- Usted llamó a la línea de ayuda del Servicio al Cliente de EBT de California y reportó a un representante que perdió sus beneficios de asistencia monetaria.
- Tenía con usted su tarjeta de EBT cuando sus beneficios de asistencia monetaria fueron sustraídos de su cuenta de EBT.
- Usted hizo un reporte ante la policía acerca de los beneficios de su asistencia monetaria que le robaron.
- Usted completó un formulario de “**Reporte de robo electrónico de asistencia monetaria**” y se lo dió al trabajador del Condado encargado de su caso.
- Escribió el número del reporte de policía en el formulario de “Reporte de robo electrónico de asistencia monetaria”.

Instrucciones para presentar el reporte de policía:

- Comuníquese con el departamento de policía local de la ciudad o del condado. **NO LLAME AL 911**. Busque un número de teléfono del departamento de policía para casos que no son de emergencia.
- La mayoría de las veces un reporte de policía se puede presentar por teléfono, en persona, o en el sitio web del departamento de policía. Para más información, comuníquese con su departamento de policía local.
- Le proporcionarán el número del reporte de policía. Mantenga este número y anótelos en el formulario de “Reporte de robo electrónico de asistencia monetaria”.

Los beneficios de asistencia monetaria en EBT **no se pueden** reemplazar si:

- **Se perdió o le robaron** su tarjeta de EBT y/o usted le dió a alguien su número de identificación personal (PIN) y/o su número de tarjeta de EBT.

Por favor, llame al trabajador del Condado encargado de su caso o vaya a la oficina del Condado si tiene preguntas o necesita ayuda para llenar el formulario de “Reporte de robo electrónico de asistencia monetaria”.

---

---